

**הנדון: מענה לשאלות הבהרה - מכרז פומבי מספר 1/2017
לאספקת שירותים בתחום בריאות הנפש לניצולי שואה**

1. להלן שאלות הבהרה שהתקבלו בנוגע למכרז שבנדון, והתשובות להן.
2. כן נבקש להביא לידיעתכם כי ועדת המכרזים קיבלה פנייה מספק בנוגע למכרז, שאינה במהותה בקשה להבהרה אלא דרישה לביטולו. ועדת המכרזים דחתה את הדרישה ושלחה מענה ישיר לאותו ספק.
- יחד עם זאת, הוועדה החליטה כי בנקודות מסוימות בהן המענה שנשלח לאותו ספק מתייחס לסעיפים מסויימים במכרז באופן שעשוי לעלות לכדי הבהרה, הרי שגם הן יכללו בתשובות ההבהרה המפורטות במסמך זה (ככל שלא הועלו על ידי ספק אחר).
3. מובהר בזאת כי רק תשובות והבהרות שניתנו בכתב על ידי המזמין, במסגרת מסמך זה, מחייבות אותו. ככל שיש סתירה או שוני בין תשובות המזמין לבין הוראות המכרז, נוסח תשובות ההבהרה הוא שגובר. בהתאם לאמור, תשובות המזמין לשאלות ההבהרה מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ומהוראותיו.
4. על המציעים לצרף להצעתם תדפיס של ההבהרות שניתנו על ידי המזמין לכלל המציעים, כשהוא חתום על ידי מורשי החתימה של המציע.
5. **להזכירכם, המועד האחרון להגשת ההצעות הנו 30.3.17 בשעה 12.00.**

בכבוד רב,

ועדת המכרזים

מס' שאלה סידורי	פרק	מס' סעיף	במכרז/ במפרט/ בנספח	עמוד	פירוט השאלה	תשובה
1	הגדרות	5	מכרז	5	ברצוננו לציין כי יש קושי לעמוד בהגדרה של פסיכותרפיסט כפי שמופיע במסמך בעיקר בפריפריה ובהקשר של דוברי שפות. שאלתנו היא אם ניתן במקרים מסוימים לאשר עו"ס בוגר תואר שני בלבד?	לא ייעשה שינוי בסעיף.
2	הגדרות	5	מכרז	5	האם ניתן להרחיב את ההגדרה גם לעו"ס בעל תואר שני שנמצא במהלך לימודי הפסיכותרפיה?	לא ייעשה שינוי בסעיף.
3	הגדרות	5	מכרז	5	חשוב לנו להבהיר שבמרבית המקרים מטפל שהוא בוגר המסלול לטיפול זוגי משפחתי אינו גם בוגר המסלול לפסיכותרפיה. לכן אנו שואלים אם ניתן להפריד בין השניים ולהוסיף בהגדרות המטפל עו"ס בעל תואר שני מטפל זוגי ומשפחתי מוסמך? והאם ניתן להרחיב גם למטפלים שהם בתהליך ההסמכה?	בסעיף 3.3.6 לאחר המילים "להכשרתם כהגדרתם לעיל." יבוא: "יצוין כי טיפול זוגי או משפחתי יכול להינתן גם באמצעות מי שהוא בעל הסמכה מוכרת ע"י האגודה הישראלית לטיפול זוגי או משפחתי, וזאת גם אם אינו עומד בהגדרת מטפל".
4	הגדרות	5	מכרז	5	להוסיף סעיף נפרד: מטפלים זוגיים/משפחתיים שהם בעלי הסמכה מוכרת ע"י האגודה הישראלית לטיפול זוגי ומשפחתי.	ראו מענה לשאלה מס' 3 לעיל.
5	הגדרות	5	מכרז	5	תת סעיף ד': לצורך הבהרה - מטפל באומנות: צריך להכליל כל המטפלים שקיבלו הסמכה כמטפלים בהבעה ויצירה	בסעיף 5 למכרז, בהגדרת "מטפל באומנות או מטפל באמצעות בעלי חיים" לאחר המילים " בוגר לימודי תעודה בטיפול באומנות" יבוא: "או בהבעה וביצירה";

6	הגדרות	5	מכרז	5	בהתייחס להגדרת מדריך מוסמך – ישנם עו"ס מוסמכים להדרכה בפסיכותרפיה, אפשר להרחיב את ההגדרה ולהכליל גם אותם?	לא ייעשה שינוי בסעיף.
7	הגדרות	5	מכרז	5	מדריך מוסמך: חסר עו"ס המוסמכים להדרכה.	לא ייעשה שינוי בסעיף.
8	הגדרות	5	מכרז	5	חסרה התייחסות למתמחים לפסיכולוגיה קלינית ולפרקטיקנטיים לפסיכולוגיה ולעבודה סוציאלית שיוכרו כמטפלים בתנאי שיקבלו את ההדרכה האינטנסיבית הנדרשת.	לא ייעשה שינוי בסעיף.
9	הגדרות	5	מכרז	5	מדריך מוסמך: חסר עו"ס המוסמכים להדרכה.	לא ייעשה שינוי בסעיף.
10	תנאי סף	ג.7.3	מכרז	6	מערכת CRM נכנסה לפני מספר שנים לשוק. גופים ממשלתיים גדולים כגון משרד הביטחון וקופות החולים טרם מבקשים מהספקים שלהם להשתמש במערכת כזו. האם ניתן להגמיש תנאי הסף ולחייב את השימוש במערכת כתנאי עתידי ולא כתנאי סף?	לא ייעשה שינוי בסעיף. נבקש להבהיר: טיפול נפשי, ככל טיפול רפואי צריך להיות מתועד באופן מסודר וממוחשב. תיעוד בסיסי של טיפול נפשי צריך לכלול במערכת את קליטת הטיפול, ההתוויה, מצבו של המטופל, התערבות נדרשת, ותוכנו של כל טיפול וטיפול, בסמוך לפגישה, כמקובל במערכת הבריאות. בהתאם לכך נדרש כי לספק יהיה ניסיון בניהול תיקים רפואיים ומעקב על הטיפול, תוך תיעוד מסודר שמאפשר ניהול ומעקב אחר הטיפול בכל אחד מהמטופלים, לרבות באופן שיאפשר נגישות ומעקב לכל אנשי הטיפול והניהול המקצועי בצורה ממוחשבת ובזמן אמת, באמצעות מערכת ממחושבת לניהול תיקים רפואיים, כמו גם באופן שיאפשר ממשקים עם מערכות אחרות. הכל על מנת להבטיח ניהול נכון של הטיפול, כמו גם שקיפות ומעקב, בזמן אמת, אחר הטיפול בניצולים.
יובהר כי אין הכוונה למערכת מדגם או מחברה מסוימת אלא						

<p>מדובר בכל מערכת ממחושבת לניהול תיקים רפואיים. כאמור, באופן שיאפשר תיעוד פעולות, ניהול ממוחשב של מאגר המטופלים, מעקב בזמן אמת אחר הטיפול, וזאת של מספר גורמים בו זמנית. כמו גם ביצוע דוחות לפי חתכים שונים, ממשקים והצלבות.</p>						
<p>ניסיון בתחום מתן השירותים, בהתאם לשיקול הדעת של ועדת המכרזים.</p>	<p>מה יחשב כניסיון ניהולי "רלוונטי" ?</p>	<p>12</p>	<p>מכרז</p>	<p>12.8</p>	<p>ניסיון כללי של המציע</p>	<p>11</p>
<p>יובהר כי מדובר בסמכות כללית של ועדת המכרזים שתופעל אך ורק בנסיבות חריגות ומטעמים מיוחדים, והכול בכפוף לדיני המכרזים ולעקרונות המשפט המנהלי. זאת, ככל שייראה לוועדת המכרזים שהדבר הכרחי כדי להגשים את מטרת המכרז שעניינו מתן טיפול נפשי לניצולי שואה.</p>	<p>על פי הסעיף, המזמין שומר לעצמו את הזכות להוסיף פרמטרים. אם הכוונה היא לאחר הגשת ההצעה, נבקש לבטל סעיף זה הפוגע בוודאות ובהיערכות למכרז.</p>	<p>13</p>	<p>מכרז</p>	<p>12.11</p>	<p>ניסיון כללי של המציע</p>	<p>12</p>
<p>ראו מענה לשאלה מס' 3 לעיל.</p>	<p>ראה שאלות סעיף הגדרות במכרז (עמוד 5)</p>	<p>16-17</p>	<p>נספח א: מפרט ההפעלה</p>	<p>1.3</p>	<p>מבוא והגדרות</p>	<p>12</p>
<p>לא ייעשה שינוי בסעיף. שיקול הדעת של הממונה, כמפורט בסעיף, יופעל באופן סביר ולגופו של עניין.</p>	<p>סעיף זה מתייחס למקרים חריגים שבהם מאושר טיפול בבית המטופל. אנו מבקשים לכלול בהגדרת המקרים החריגים את המצבים הבאים: מגבלות רפואיות; ישוב מרוחק עם קשיי תחבורה ציבורית; גיל מופלג; ישוב שאין בו או במרחק סביר ממנו מרכז טיפול; מבקש הטיפול הוא מטפל עיקרי לבן / בת זוגו ואינו יכול להיעדר מהבית.</p>	<p>18</p>	<p>נספח א': מפרט ההפעלה</p>	<p>2.1.8</p>	<p>מפרט השירותים הנדרשים מהספק</p>	<p>13</p>
<p>לא ניתן להציג אומדן עתידי, בין היתר בשל הגידול באוכלוסיית הזכאים, כמו גם בשים לב לסוגי הטיפולים החדשים</p> <p>כן יובהר כי הרשות אינה מתחייבת לתת לזוכה עבודה בהיקף</p>	<p>מה האומדן לכמות ניצולי השואה הזקוקים לשירות בתחום בריאות הנפש?</p>	<p>17</p>	<p>נספח א: מפרט ההפעלה</p>	<p>2.1.1</p>	<p>מפרט השירותים הנדרשים מהספק</p>	<p>14</p>

כלשהו, ומתן השירות באמצעות הספק יהיה בהתאם לשיקולים מקצועיים של הרשות, צרכי הניצולים, מקום מגוריהם, אזור גיאוגרפי, העדפת הניצולים, צרכי הרשות וכל שיקולי רלוונטי אחר, הכל בהתאם לשיקול דעתה המלא והבלעדי של הרשות, ולזוכה לא תהיה כל טענה בעניין.						
<u>מבלי לגרוע מהאמור, נציין כי בשנת 2016 נתנה הרשות שירות שעניינו טיפול נפשי לסך של 6,400 איש.</u>						
הסעיף האמור יופעל בשיקול דעת סביר, לרבות באופן הדרגתי תוך קביעת פרק זמן היערכות סביר, ולאחר שיינתן לספק להביע את עמדתו בפני הרשות.	הוספת מטפלים וכ"א מקצועי נוסף בכל היקף שידרש - נבקש לתחום זאת באומדן סביר.	17	נספח א : מפרט ההפעלה	2.1.1	מפרט השירותים הנדרשים מהספק	15
ראו מענה לשאלה מס' 14 לעיל.	מה האומדן לכמות הטיפולים השנתי שידרש לספק מרכז טיפולי אחד ?	17	נספח א : מפרט ההפעלה	2.1.7	השירותים הנדרשים מהספק	16
ראו מענה לשאלה מס' 3 לעיל.	חשוב לנו להבהיר שבמרבית המקרים מטפל שהוא בוגר המסלול לטיפול זוגי משפחתי אינו גם בוגר המסלול לפסיכותרפיה. לכן אנו שואלים אם ניתן להפריד בין השניים ולהוסיף בהגדרות המטפל עו"ס בעל תואר שני מטפל זוגי ומשפחתי מוסמך? והאם ניתן להרחיב גם למטפלים שהם בתהליך ההסמכה כפי שביקשנו בסעיף הקודם?	18	נספח א : מפרט ההפעלה	2.3.1	סוגי הטיפולים	17
ראו מענה לשאלה מס' 3 לעיל.	טיפול משפחתי/זוגי : להוסיף בתת סעיף א' : או מטפל מוסמך זוגי/משפחתי.	18	נספח א : מפרט ההפעלה	2.3.1	מפרט השירותים הנדרשים מהספק	18
בסעיף 2.3.2 א' לנספח א : מפרט ההפעלה - לאחר המילים "...לקבוצת מטופלים" יבוא : "על אף האמור בהגדרת	האם ניתן להרחיב במקרה זה את הגדרת המטפל לעו"ס בעל תואר שני המוסמך בהנחיית	19	נספח א : מפרט	2.3.2 א	מפרט השירותים	19

			ההפעלה		הנדרשים מהספק
פסיכותרפיסט, טיפול קבוצתי יכול להינתן גם על ידי עובד סוציאלי בעל תואר שני מוסמך בתכנית לטיפול קבוצתי דו שנתית לפחות."	קבוצות?				
לא ייעשה שינוי בסעיף. הרשות שומרת על זכותה לאשר בעתיד סוגי טיפולים נוספים תחת טיפול באמצעות אומנות, בהתאם לשיקולים מקצועיים.	טיפול באמצעות אומנות: בסעיף ב' חסר טיפול בתנועה	19	נספח א: מפרט ההפעלה	טיפול באמצעות אומנות	מפרט השירותים הנדרש מהזוכה
ראו מענה לשאלה מס' 20.	האם ניתן להכליל ברשימת הטיפולים גם טבע-תרפיה, גינון טיפולי וטיפול בתנועה?	19	נספח א: מפרט ההפעלה	2.3.5	מפרט השירותים הנדרשים מהספק
לא ייעשה שינוי בסעיף. כאשר המטופל פונה באופן עצמאי לרשות, הרי שהפנייתו לספק תהווה אישור לעריכת ראיון אבחוני. בכל מקרה אחר, יש לקבל אישור מראש בכתב.	נבקש הבהרה לסעיף – האם כלל המטופלים צריכים לפנות מראש באופן עצמאי, או באמצעות הספק, לרשות כדי לקבל אישור לעריכת הראיון האבחוני?	19	נספח א: מפרט ההפעלה	2.6.1	מפרט השירותים הנדרשים מהספק
לא ייעשה שינוי בסעיף.	חסר: מתמחה לפסיכולוגיה קלינית – תחת הדרכה	20	נספח א: מפרט ההפעלה	2.6.5	מפרט השירותים הנדרשים מהספק
לא ייעשה שינוי בסעיף. מדובר בהחלטה של הממונה אשר תינתן באופן סביר, בהתאם לשיקול דעתו ולגופו של עניין.	תיקון ניסוח: טיפול באומנות יאושר בתנאי שטיפול באומנות הינו הטיפול המתאים ביותר עבור הניצול	21	נספח א: מפרט ההפעלה	2.6.10	מפרט השירותים הנדרשים מהספק
לא ייעשה שינוי בסעיף.	בכפוף לקבלת מידע במועד מרופא המשפחה.	21	נספח א: מפרט	2.6.13	מפרט השירותים הנדרשים

			ההפעלה		מהספק	
בסעיף 14.1 לנספח ב': הסכם ההתקשרות, אחרי הטבלה יבוא:	האם במקרה בו ביצע הספק את הריאיון האבחוני והטיפול הועבר לספק אחר, יפוצה הספק עבור תהליך האבחון שנערך?	21	נספח א: מפרט ההפעלה	2.6.14	מפרט השירותים הנדרשים מהספק	26
"עבור ראיון אבחוני (שאינו פסיכיאטרי) ישלם המזמין לספק תמורה בסך 285 ₪.						
יובהר כי הרשות שומרת על זכותה, לקראת מימוש זכות ברירה להארכת תקופת ההסכם, אם תחליט על כך ועדת המכרזים, לבחון בשנית את נושא התשלום עבור ראיון אבחוני, ולקבוע כי לא תשולם כלל תמורה עבור ראיון אבחוני שבוצע לניצול שלא זכאי או שלא אושר לקבלת טיפול".						
לא ייעשה שינוי בסעיף.	במקרים חריגים, כשמצב המטופל מצריך התערבות מידית, והתהליך מול הרשות אורך כחודשיים ימים, לא ניתן להתחיל בטיפול עפ"י שיקול דעתו המקצועי של הספק ובמימונו?	21	נספח א: מפרט ההפעלה	2.6.16	מפרט השירותים הנדרשים מהספק	27
ככלל, כשהספק מעביר לרשות את כל החומר הנדרש, תהליך האישור אינו לוקח חודשיים ימים. מכל מקום, יובהר כי לא יבוצע תשלום על טיפול שלא אושר מראש.						
ראו תשובות לשאלות מס' 26 ו-27 לעיל.	מבקשים הבהרה נוספת לסעיף זה – מהמשפט הראשון מובן כי טיפולים שלא אושרו מראש, לא יוכלו להיות ממומנים רטרואקטיבית, האם הכוונה היא שטיפולים שכן אושרו מראש ימומנו רטרואקטיבית? כלומר – הראיון האבחוני ימומן?	21	נספח א: מפרט ההפעלה	2.6.16	מפרט השירותים הנדרשים מהספק	28
ראו תשובה לשאלה מס' 26 לעיל.	במקרים בהם הרשות מנחה לערוך ראיון אבחוני אך לבסוף לא מאשרת את הטיפול – האם הספק מפוצה על כך?	21	נספח א: מפרט ההפעלה	2.6.16	מפרט השירותים הנדרשים מהספק	29
בסעיף 2.6.18 לנספח ב' להסכם ההתקשרות, אחרי המילים "ו/או פיקוח או בקרה, וכיו"ב." יתווסף: "במידת האפשר	אנו מבקשים שהספק יהיה מיודע כאשר ניתנות	22	נספח א: מפרט	2.6.18	מפרט השירותים	30

			ההפעלה		הנדרשים מהספק
הרשות תעדכן את הספק אם ניתנו הנחיות מקצועיות למטפלים".	הנחיות מקצועיות ישירות למטפלים.				
בסעיף 2.7.1 לנספח ב' להסכם ההתקשרות, יימחקו המילים: "לבקשה הנ"ל יצרף הספק דו"ח הערכה פסיכיאטרית." עם זאת יובהר כי לממונה שמורה הזכות לדרוש, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, להעביר לרשות הערכה עדכנית מרופא גריאטר או מרופא פסיכיאטר, כפי שקבוע בהמשך אותו סעיף.	לפי סעיף זה כל מטופל נדרש להביא דו"ח הערכה פסיכיאטרית לצורך קבלת אישור להמשך טיפול (הארכת האישור) וזאת גם אם אינו מטופל בשגרה ע"י פסיכיאטר. אנו מבקשים לסייג הנחיה זו רק למקרים בהם יש ירידה קוגניטיבית או שהמטופל הוא מטופל פסיכיאטרי.	22	נספח א: מפרט ההפעלה	2.7.1	מפרט השירותים הנדרשים מהספק
ראו מענה לשאלה מס' 31 לעיל.	לדעתנו אין מקום לבקשה גורפת של דו"ח הערכה פסיכיאטרית עבור חידוש או המשך טיפול	22	נספח א: מפרט ההפעלה	2.7.1	מפרט השירותים הנדרשים מהספק
בסעיף 2.8.4 לנספח ב' להסכם ההתקשרות, לאחר המילים: "ובשל כל צורך שהוא" . יתווסף: "במקרים שלא התקבלו אצל הספק הטפסים טרם מתן הטיפול בפועל, יפנה הספק לרשות לצורך קבלת הוראות" .	ברצוננו להבהיר שכדי לעמוד בדרישה זו, על טפסי החתימות להגיע לספק שבועיים לפני תחילת החודש החדש וזאת כדי לאפשר העברת הטפסים לכל המטפלים בפריסה ארצית טרם תחילת החודש. במידה והטפסים יגיעו, כמו היום, רק במהלך החודש הרי שלא תהיה ברירה אלא להחתים בדיעבד על פגישות שהתקיימו בתחילת החודש.	23	נספח א: מפרט ההפעלה	2.8.4	מתן השירות בפועל
בסעיף 2.9.1 א. לנספח ב' להסכם ההתקשרות, במקום "לשבוע" יבוא "לשבועיים" .	תת סעיף א'+ב' לאחד לסעיף אחד – הדרכה פרטנית לכל מטפל אחת לשבועיים ו/או הדרכה קבוצתית אחת לשבועיים.	24	נספח א: מפרט ההפעלה	2.9.1	הדרכות
לא ייעשה שינוי בסעיף. כן ראו מענה לשאלה מס' 34 לעיל.	האם יש התייחסות למספר המטופלים לכל מטפל? אנו ממליצים לערוך התאמה בין מספר המטופלים לתדירות ההדרכה בהתאם לשיקול	23	נספח א: מפרט	2.9.1 א.	הדרכות

	הדעת המקצועי של הספק.		ההפעלה			
לא ייעשה שינוי בסעיף.	כדי לעמוד בדרישה זו אנו ממליצים להרחיב את הגדרת המטפל לעו"ס בעל תואר שני, שרכש מיומנויות טיפול חדשניות (כגון: EMDR, CBT, NLP וכיו"ב) וזאת מאחר והרבה מטפלים בוחרים באחד המסלולים ולא בכולם, כלומר: או שלומד פסיכותרפיה, או טיפול משפחתי או מיומנויות חדשניות.	23	נספח א: מפרט ההפעלה	2.9.3	הדרכות	36
לא ייעשה שינוי בסעיף.	תת סעיף 2: אחרי "פסיכולוג קליני" להוסיף "ו/או עובד סוציאלי קליני"	24	נספח א: מפרט ההפעלה	3.3.6	היבטי כח אדם	37
ראו מענה לשאלה מס' 3 לעיל.	תת סעיף א: להוסיף או מטפל משפחתי/זוגי מוסמך.	25	נספח א: מפרט ההפעלה	3.3.6	היבטי כח אדם	38
לא ייעשה שינוי בסעיף.	כפי שציינו בסעיף 1 למסמך זה – אנו מבקשים להקל על הגדרת המטפל במקרה של דוברי שפה ולאפשר כי עו"ס בוגרי תואר שני, גם ללא פסיכותרפיה יאושרו כמטפלים	26	נספח א: מפרט ההפעלה	3.4	היבטי כח אדם	39
הטיפולים אותם עתיד הספק ליתן בחודש שלאחר החודש שלגביו הוגש הדוח.	לא ברורה ההגדרה "צפויים" בדו"ח המבוקש	26	נספח א: מפרט ההפעלה	4.3.1	דיווח	40
לא ייעשה שינוי בסעיף. מדובר בדרישה סבירה בשים לב לכך שעסקינן באוכלוסיית מטופלים בגילאים מתקדמים. הרשות מבקשת לדאוג לאינטרסים ולצרכי הניצולים לרבות זכותם	דרישה מוגזמת. החוק דורש התקנת מכשיר דפיברילטור במרכז בו שוהים מעל 500 אזרחים.	28	נספח א: מפרט ההפעלה	5.7.1.1	תשתיות פיסיות וטכנולוגיות	41

						לחיים ולביטחון, בעת קבלת הטיפול הנפשי.
42	תשתיות פיסיות וטכנולוגיות	5.6.2 ו-5.7.1.3	נספח א: מפרט הפעלה:	28	החובה להציב מאבטח ולחייב בקורס עזרה ראשונה אינן סבירות	ראו מענה לשאלה מס' 41
43	תשתיות פיסיות וטכנולוגיות	5.7.2	נספח א: מפרט ההפעלה	28-29	דרישה מוגזמת	ראו מענה לשאלה מס' 41.
44	תשתיות פיסיות וטכנולוגיות	5.7.2	נספח א: מפרט ההפעלה	28-29	ברצוננו להבהיר שרק פסיכיאטר מוסמך לתת תרופות ובמידה והוא לא נמצא יוזמן אמבולנס ו/או משטרה עפ"י הצורך, כפי שנהוג כיום	בסעיף 2.8.4 לנספח ב' להסכם ההתקשרות, לאחר המילים: "בהתאם לצורך" יבוא: "ובכפוף להוראות כל דין שחל בנושא" .
45	אינטייק פסיכותרפי בנספח א': למפרט ההפעלה		נספח למפרט ההפעלה – תבניות דוחות הנוגעים לטיפול	31	"תולדות מחלה" – למה הכוונה? למצבו הרפואי? ממליצים לשנות את המינוח ולהתאימו לפסיכותרפיה.	באינטייק הפסיכותרפי לאחר: "תולדות המחלה" יבוא: "ו/או הבעיה" .
46	אינטייק פסיכותרפי בנספח א': מפרט ההפעלה		נספח למפרט ההפעלה – תבניות דוחות הנוגעים לטיפול	31	אנו מבקשים להוריד את הסעיף של MMSE ולא לחייב להעבירו לכל מטופל אלא להשאיר זאת לשיקול הדעת המקצועי של המטפל למקרים בהם יש ירידה קוגניטיבית	לא ייעשה שינוי בסעיף. מדובר באוכלוסיית מטופלים מבוגרים בהם נפוצה ירידה קוגניטיבית.
47	סיכום תקופתי של טיפול פסיכותרפי		נספח למפרט ההפעלה – תבניות	36	סיכום תקופתי של טיפול פסיכותרפי: יש לצרף סיכום מידע מרופא משפחה לפי הצורך.	לא ייעשה שינוי בסעיף.

			דוחות הנוגעים לטיפול		בנספח א: מפרט ההפעלה	
לא נפלה טעות בתעריפים.	האם נפלה טעות במחיר הטיפול הקבוצתי?	43	נספח ב': הסכם התקשרות	14	תמורה הצמדה ותנאי תשלום	48
ראו מענה לשאלה מס' 26 לעיל.	מה גובה התשלום בגין אינטייק פסיכולוגי? לא קיים בטבלה.	43	נספח ב': הסכם התקשרות	14.1	תמורה הצמדה ותנאי תשלום	49
לא ייעשה שינוי בסעיף.	אנו רואים בעיה בסעיף זה מכיוון שאנחנו מבצעים התאמה בין מטפל למטופל ולא בהכרח אותו המטפל מטפל בכל המטופלים שבמקום, כמו כן לא בהכרח המטפל מטפל בכל מטופליו ברצף באותו היום.	43	נספח ב': הסכם התקשרות	14.2	תמורה הצמדה ותנאי תשלום	50
מדובר על הסכם עם אופציות לממש זכות ברירה לתקופה ארוכה יחסית (עד שש שנים). יובהר כי המזמין שומר על זכותו לקראת כל מימוש זכות ברירה, לנהל מו"מ כמפורט בסעיף.	נבקש הבהרה לכך שהמזמין שומר לעצמו הזכות בזמן הארכת ההסכם לנהל מו"מ חדש על המחיר.	43	נספח ב': הסכם התקשרות	14.6	תמורה הצמדה ותנאי תשלום	51
יובהר כי התעריף לטיפול באמצעות אומנות או בעלי חיים הנו בהתאם לתעריף של טיפול פרטני (לפי המקום בו ניתן הטיפול).	לפי איזה מחיר משולם טיפול באמצעות אומנות או בעלי חיים?	43	נספח ב': הסכם התקשרות	14.6	תמורה הצמדה ותנאי תשלום	52

53	הפרה ותרופות	22.7	נספח ב': הסכם התקשרות	48	הניסוח של ההפרות בגינן יש חובת פיצוי מוסכם הינו רחב ביותר ואינו מוגדר (למשל העסקת עובד "שאינו כשיר", התנהגות "שאינה הולמת")- נבקש לבטל את הסעיף או להגדיר את ההפרות המזכות בפיצוי מוסכם רק להפרות חמורות וברורות שיוגדרו .	לא ייעשה שינוי בסעיף. יובהר כי השימוש בסעיף ייעשה במקרים הולמים, באופן סביר, ובכפוף לעקרונות המשפט המנהלי.
54	הפרה ותרופות	22.7	נספח ב': הסכם התקשרות	48	תת סעיף ב – מה הגדרה להתנהגות לא הולמת?	התנהגות לא הולמת הנו מעשה או מחדל שנותן שירותים סבירים או מי מטעמו לא היו עושים באותן נסיבות.
55	לוח זמנים ממועד החתימה על ההסכם	11	נספח ב': הסכם התקשרות	41	סעיף 11 להסכם ההתקשרות שמאפשר לזוכה להקים מרכז טיפול בתוך 90 ימים סותר את תנאי הסף שעניינו ניסיון בהפעלת מרכז טיפול.	לא קיימת סתירה בין תנאי הסף לבין סעיף 11 בהסכם ההתקשרות. נבהיר: ספק שלא הפעיל כלל מרכז טיפול כהגדרתו בתנאי הסף אינו עומד בתנאי הסף למכרז. ואילו סעיף 11 להסכם מתייחס לספק שזכה בהליך (וממילא הפעיל מרכז טיפול) ומחייבו להעמיד, תוך פרק הזמן שנקבע, מרכז טיפול שעומד בכל הדרישות שצוינו במפרט ההפעלה - שהן מפורטות יותר מאלו שבתנאי הסף.
56	נאמן אבטחת המידע	4.2	נספח ג': אבטחת מידע	54	מהן ההכשרות הדרושות לנאמן אבטחת מידע?	מתחום אבטחת מידע וסייבר במשרד האוצר נמסר כי מדובר על קורס של 40 שעות לפחות בתחום אבטחת מידע ו/או הגנת הפרטיות. הספק רשאי, לצורך העניין, להעביר לנאמן המיועד הדרכה אישית באמצעות מומחה לתחום שיאשר את ביצוע ההדרכה האמורה.
57	מהימנות צוות הספק	5.6	נספח ג': אבטחת מידע	56	מבקשים הבהרה לגבי פירוש הסעיף	מתחום אבטחת מידע וסייבר במשרד האוצר הובהר כי קבלת הכשר ביטחוני עבור עובד הינה עבור הפרויקט הנוכחי ולא מהווה אישור אוטומטי לשיתופו בעבודות נוספות.
58	מהימנות צוות הספק	5.8	נספח ג': אבטחת מידע	56	הדרישה מוגזמת.	מדובר בדרישה של תחום אבטחת מידע וסייבר במשרד האוצר. כאשר עובד עוזב יש לגרוע אותו ממצבת העובדים על פי ההנחיות הרלוונטיות לעניין. במידה שהעזיבה הנה מסיבה

של עבירה פלילית או חשד לעבירה, על תחום אבטחת המידע לדעת על כך לצורך ניהול הסיכונים.			מידע			
לא ייעשה שינוי בסעיף. מדובר בדרישות של תחום אבטחת מידע וסייבר במשרד האוצר, הנוגעות למידע אישי ורגיש ביותר.	הסעיף כולל פיצוי מוסכם גבוה וקנסות בגין כל הפרה או עיכוב - נבקש להגדיר את הסעדים רק להפרות חמורות וברורות שיוגדרו.	67	נספח ג': אבטחת מידע	20	תרופות לפרק אבטחת מידע	59
כן. אישור קיום הביטוחים חייב להיות חתום על ידי חברת הביטוח בעת הגשת המכרז. כאמור בסעיף 8.4 למכרז יש לצרף לטופס ההצעה כל אישור נוסף שצוין כי נדרש להגישו במצורף לטופס ההצעה.	האם אישור קיום הביטוחים חייב להיות חתום על ידי חברת הביטוח בעת הגשת המכרז או רק לאחר זכייה וחתימת חוזה?	83	נספח ח' – אישור קיום ביטוחים			60
ככל שהמציע הוא עמותה יחתמו על הנספח מורשי החתימה בעמותה להתחייב בהתחייבות שבמכרז זה.	בעמותה אין בעלי שליטה, נא לתקן הנוסח.	87	נספח י' – תצהיר מציע ובעלי שליטה בדבר שמירת זכויות עובדים		תצהיר מציע ובעלי שליטה	61
ראו מענה לשאלה מס' 61 לעיל.	מי אמור לחתום על הנספח במקרה של עמותה (אין בעל שליטה)	87	נספח י' – תצהיר מציע ובעלי שליטה בדבר שמירת זכויות		תצהיר מציע ובעלי שליטה	62

			עובדים			
63			נספח י"א: התחייבות לשמירת סודיות	88	האם המציע חייב לחתום על נספח "התחייבות לשמירת סודיות" כארגון בזמן הגשת המכרז, או האם כל מטפל חייב לחתום בנפרד לאחר הזכייה במכרז? או גם וגם?	בהתאם להוראות סעיף 8.15 למכרז, על הספק לחתום על התחייבות לשמירת סודיות ולצרפה עם הגשת ההצעה. בנוסף, לאחר הזכייה, ובהתאם לסעיף 6 לנספח אבטחת המידע, הספק, וכל מי מטעמו שייטול חלק באספקת השירות נשוא ההסכם, יחתמו על התחייבות לשמירת סודיות המצורפת כנספח למכרז.
64			נספח י"א: התחייבות לשמירת סודיות	88	האם בעת הגשת המכרז נדרשת רק חתימת "סימון" בתחתית העמוד?	ראו מענה לשאלה מס' 63 לעיל.
65			נספח י"ב: התחייבות להעדר ניגוד עניינים	89	האם המציע חייב לחתום על נספח "התחייבות להעדר ניגוד עניינים" כארגון בזמן הגשת המכרז, או האם כל מטפל חייב לחתום בנפרד לאחר הזכייה במכרז? או גם וגם?	בהתאם להוראות סעיף 8.16 למכרז, על הספק לחתום על התחייבות להעדר ניגוד עניינים, ולצרפה עם הגשת ההצעה. בנוסף, לאחר הזכייה, ובהתאם לסעיף 19.6 להסכם ההתקשרות, הספק, וכל מי מטעמו שייטול חלק באספקת השירות נשוא ההסכם, יחתמו על התחייבות להיעדר ניגוד עניינים המצורפת כנספח למכרז.
66			נספח י"ב: התחייבות להעדר ניגוד עניינים	89	מי אמור לחתום על הנספח?	ראו מענה לשאלה מס' 65 לעיל.